

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между ООО «Геанлер», именуемом в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Кохановской Анастасии Игоревны, с одной стороны и лицом – гражданином, действующем на основании собственного волеизъявления, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее — Стороны).

### Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг на платной основе. Медицинские услуги, оказываемые «Исполнителем»:

1.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя является публичной офертой Исполнителя в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

1.3. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). В соответствии со ст.408 ГК РБ настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя.

Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

1.5. От лица Исполнителя, врач, оказывающий платные услуги, берёт на себя обязательство оказать услуги надлежащего качества в объёме, согласно медицинской карте амбулаторного больного.

1.6. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя;

номере лицензии, информация об органе, выдавшем лицензию, информация о ФИО, должности и квалификации врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании услуг; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем, а также не возражает об отправке ему информации об информационных и акционных предложениях посредством средств электронной связи.

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию, Заказчик предоставляет Добровольное согласие на медицинское вмешательство. Подписание настоящего договора Заказчиком свидетельствует о его добровольном согласии на оказание услуг и медицинское вмешательство.

1.7. Заказчик обязан: выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.8. Данные о Заказчике, а также результаты обследования, диагноз, план и ход согласованного лечения, оказания услуги указываются в медицинской карте амбулаторного больного формы № № 025/у-07.

1.9. Виды, стоимость, порядок и сроки предоставления услуг в рамках настоящего договора, определяются действующим прейскурантом организации. Перечень оказанных Заказчику услуг указывается в медицинской карте амбулаторного больного.

1.10. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РБ.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская д. 4 ; в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего договора на официальном сайте Исполнителя по адресу [oriental-salon.by/](http://oriental-salon.by/) является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключит договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Для заключения настоящего договора Заказчик по факту обращения должен оформить медицинскую карту амбулаторного больного у Исполнителя.

2.4. Договор считается заключенным с момента подписания медицинской документации .

Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5. Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресу: : г. Минск, Кальварийская д. 4.

2.6. Заказчик предупрежден и согласен, что Исполнитель применит все свои профессиональные навыки к получению положительного лечебного эффекта, но 100% лечебный, эстетический эффект Исполнитель не гарантирует. В связи с тем, что побочные эффекты и осложнения могут возникнуть вследствие индивидуальных особенностей организма, используемая технология оказания медицинской помощи не может полностью исключить их вероятность. Врач не может гарантировать 100% получения желаемого результата. Организм каждого Пациента индивидуален, и, соответственно, нельзя ожидать идентичных реакций на воздействие и одинаковых результатов от лечения.

2.7. Присоединение Заказчика к настоящему договору, то есть принятие (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», прейскурантом цен и иными документами.

2.8. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

3.1.1. При необходимости составить и согласовать с Заказчиком план оказания услуг, с указанием конкретных медицинских мероприятий, последовательности и сроков их исполнения. План оказания услуг может составляться в устной либо письменной форме и фиксироваться в медицинской карте.

3.1.2. Обеспечить своевременное и качественное информирование Заказчика, а также оказать услуги качественно в соответствии с предусмотренными медицинскими технологиями и стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения и руководителем организации.

3.1.3. Ознакомить Заказчика с методикой предстоящего лечения/оказания услуги и прейскурантом, действующим на момент оказания услуги.

Информировать Заказчика до начала работы обо всех проблемах, которые могут возникнуть в процессе лечения/оказания услуг. Согласовать стоимость

лечения. Ознакомить Заказчика с побочными реакциями и возможными осложнениями и под подпись получить «Добровольное согласие на процедуру», которое зафиксировано в медицинской карте амбулаторного больного.

3.1.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения.

3.1.5. Согласовывать с Заказчиком время и дату оказания услуги.

3.1.6. Наблюдать Заказчика (в случае необходимости) в течение срока, определяемого по показаниям врача.

3.1.7. Ставить в известность Заказчика о возможных обстоятельствах, возникающих в процессе лечения, которые могут привести к изменению объема оказания услуг и возможных осложнениях при лечении, отразить это в медицинской карте амбулаторного больного с обязательной подписью Заказчика. **Все изменения отражаются в медицинской карте амбулаторного больного.**

3.1.8. В случае обнаружения Исполнителем у Заказчика заболеваний, о которых не было известно при заключении договора, ставить в известность Заказчика о их наличии и предлагать методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Заказчика противопоказаний.

3.1.9. Исполнить все манипуляции, диагностические и лечебные вмешательства с учетом объективного состояния здоровья Заказчика на момент оказания услуги.

3.1.10. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Заказчика в соответствии с законодательством о врачебной тайне и защите информации (врачебную тайну).

3.1.11. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской картой амбулаторного больного, отражающей состояние его здоровья, и выдать Заказчику или его законному представителю выписку, отражающую состояние здоровья Заказчика, виды и объемы оказанных платных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РБ.

## 3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

3.2.1. По своему усмотрению изменять прейскурант услуг. Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит полный перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего договора.

### 3.2.2.

Самостоятельно решать все вопросы, связанные с техникой лечения, методом и подбором медикаментов и материалов и проведением других диагностических мероприятий, которые Исполнитель сочтет необходимыми для планирования и проведения лечения Заказчика. При отсутствии соответствующих технических возможностей у Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право направить Заказчика в иную организацию здравоохранения.

3.2.3. Требовать от Заказчика соблюдения:

- графика прохождения процедур (в случае необходимости и по показаниям врача);
- соблюдения внутренних правил распорядка для пациентов;
- соблюдения режима приема лекарственных препаратов, режима питания и других предписаний, а также строго соблюдения рекомендаций врача.

#### 3.2.4. Отказать в приеме Заказчику в случаях:

- наличия медицинских противопоказаний;
- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения, некорректном поведении по отношению к персоналу;
- неоднократных (более трех раз) опозданий либо неявки на прием ;
- если действия Заказчика угрожают жизни и здоровью персонала;
- если невозможно установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, при неукоснительном соблюдении требований статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении».
- недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;
- противоречия данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача.

#### 3.2.5. В одностороннем порядке прервать лечение и/или оказание услуги, немедленно уведолив об этом Заказчика:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении Заказчиком неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении Заказчиком назначенного режима оказания услуги, несоблюдение Заказчиком указаний (рекомендаций) врача, предоставляющего услугу, если такое прерывание лечения и/или оказания услуги непосредственно не угрожает жизни Заказчика и здоровью окружающих.
- при возникновении во время процедуры побочных и других физиологических реакций, препятствующих дальнейшему проведению процедуры. **При этом Заказчик возмещает Исполнителю стоимость использованных либо вскрытых при пациенте, но не использованных, препаратов в полном объеме .**
- при невозможности установить с Заказчиком терапевтического сотрудничества, в случае отсутствия в штате Исполнителя иного квалифицированного специалиста для оказания согласованных с Заказчиком услуг на основании статьи 17 Закона Республики Беларусь «О здравоохранении»;
- при недостаточной компетентности или отсутствии необходимой технической возможности для оказания необходимого вида услуги;
- при противоречии данного вида медицинской услуги нравственным принципам врача.

#### 3.2.6. Отложить или отменить лечебное мероприятие, в том числе — в день процедуры — в случае обнаружения у Заказчика противопоказаний по

общему состоянию организма. Отказаться от оказания услуги в случае выявления у Заказчика противопоказаний к ней в целом.

3.2.7. При опоздании Заказчика на прием более чем на 10 минут от назначенного Исполнителем времени, назначить оказание услуги на другой день, согласованный с Заказчиком, с учетом своего графика загрузки.

3.2.8. При изменении клинической ситуации изменить с согласия Заказчика план и (или) сроки оказания услуг/лечения. А в случае несогласия Заказчика с предложенными изменениями — прервать оказание услуг/лечение и расторгнуть договор. Если Заказчик письменно не возражает, лечение продолжается на новых условиях.

3.2.9. В случае непредвиденного отсутствия врача в день, назначенный для лечения/оказания услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения лечения/оказания услуги.

3.2.10. При отказе Заказчика от получения услуги и требовании о возврате уплаченных денег, удержать с Заказчика затраты, связанные с подготовкой оказания услуги, если услуга не могла быть оказана, или её оказание было прервано по вине Заказчика.

3.2.11. Расторгнуть договор при нарушении Заказчиком условий оплаты, оговоренных главой 4 настоящего договора, а также при нарушении Заказчиком п. 3.3. настоящего договора.

3.2.12. Требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения им ущерба имуществу Исполнителя.

### 3.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

3.3.1. Соблюдать согласованные сроки и являться в назначенное время для получения услуг.

3.3.2. При опоздании более чем на 10 минут обязательно предупреждать администраторов по телефону и не менее чем за 24 часа — о невозможности явки на прием.

3.3.3. Своевременно оплачивать стоимость услуги, в соответствии с утвержденным на момент заключения договора прейскурантом цен.

3.3.4. До начала оказания услуги сообщить специалисту все сведения о наличии заболеваний, противопоказаний к проведению процедуры, применению каких-либо лекарств или процедур, а также другую информацию, влияющую на лечение или результат услуги. **В случаях несообщения данных сведений Исполнитель снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а Заказчик несет ответственность в установленном законом Республики Беларусь порядке.**

3.3.5. Строго соблюдать и выполнять установленные врачом профилактические мероприятия, а также требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги (включая информирование Исполнителя об острых и хронических заболеваниях); указания и рекомендации, которые были выданы на руки Заказчику в виде Памяток,

листочков и пр. наглядной информации или отражены в медицинской карте амбулаторного больного врачом.

3.3.6. Немедленно извещать врача обо всех изменениях в состоянии здоровья, осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения/оказания услуги, а также о принимаемых лекарственных препаратах. В случае возникновения непредвиденных реакций, побочных эффектов или осложнений, пациент обязуется незамедлительно, но не более чем в течение 12 часов с момента выявления данных реакций, связаться с Центром для консультаций с врачом для выяснения причин и устранения последствий, возникших в результате осложнений. В случае необходимости по решению лечащего врача, незамедлительно явиться на консультацию в Центр, а также неукоснительно выполнять все данные рекомендации лечащего врача, касаемые устранения возникших реакций.

3.3.7. Согласовывать с врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и пр.

3.3.8. Удостоверить личными подписями факты ознакомления и согласия с планом лечения, объемом оказываемых услуг, врачебными рекомендациями, сроками и стоимостью работы, отсутствия претензий к непосредственным результатам лечения или услуг. Ознакомиться и подписать информированные согласия на медицинские вмешательства.

3.3.9. В случае возникновения любых изменений в состоянии здоровья, осложнений или иных отклонений, немедленно обратиться к Исполнителю, не прибегая к помощи других организаций здравоохранения, в противном случае Исполнитель снимает с себя ответственность за развитие негативных последствий.

3.3.10. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

#### 3.4. ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ПРАВО:

3.4.1. Ознакомиться с информацией и документами Исполнителя, касающихся оказываемых услуг.

3.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание услуг, в заранее оговорённое время и месте.

3.4.3. Получать от Исполнителя для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований и т.д. в порядке, установленном законодательством и Исполнителем.

3.4.4. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы Исполнителя и с учетом занятости времени специалиста Исполнителя другими потребителями.

3.4.5. Перенести ранее назначенный ему прием на другое время, уведомив об этом Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени.

3.4.6. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и

осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.

3.4.7. Отказ от медицинского вмешательства.

3.4.8. Отказаться от дальнейшего лечения .

3.4.9. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего законодательства.

#### 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Сумма услуг по настоящему договору определяется в соответствии с их объемом и стоимостью, в порядке и на условиях установленных действующим законодательством Республики Беларусь.

Сумма договора определяется исходя из стоимости оказанных медицинских услуг, на основании действующих на момент оплаты цен и тарифов, и стоимости материалов, необходимых для их оказания.

4.2. Заказчиком производится оплата в размере 100 % (Сто процентов) от стоимости оказываемых услуг исходя из цен действующих прейскурантов Исполнителя непосредственно после оказания услуг в день их оказания. Оплата считается произведенной при поступлении денежных средств Исполнителю.

4.3. Стоимость внеплановых услуг оплачивается Заказчиком в полном объеме непосредственно после их оказания.

4.4. Основанием, подтверждающим факт оказания услуг и их объема, является запись в медицинской карте амбулаторного больного, информация об объеме оказанных платных медицинских услуг.

Информация об объеме оказанных платных медицинских услуг согласно постановлению Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58 «О некоторых вопросах составления первичных учетных документов» составляется Исполнителем единолично и признается первичным учетным документом.

Заказчик соглашается с тем, что информация об объеме оказанных платных медицинских услуг составляется Исполнителем в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.5. В случае невозможности оказания услуг, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.6. В случаях, когда невозможность оказания услуг возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.7. Оплата услуг производится Заказчиком в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу Исполнителя, посредством.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- 5.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья Заказчика.
- 5.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе Заказчика по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически выполненные услуги, а также возмещает фактически понесенные Исполнителем убытки в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 5.4. При неудовлетворённости оказанной услугой, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 5.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы (пункт 3 статьи 735 ГК РБ).
- 5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Заказчиком условий настоящего договора.
- 5.7. Исполнитель несет ответственность:
- 5.7.1. За качество оказываемых/выполняемых услуг по настоящему договору (в соответствии с утвержденными стандартами и технологиями).
- 5.7.2. За причинение вреда здоровью Заказчика по вине специалиста Исполнителя.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае:
- 5.8.1. Возникновения осложнений по вине Заказчика (несоблюдение рекомендаций специалиста, несвоевременное сообщение о возникших реакциях, побочных эффектов, дефектов, невыполнение назначений и рекомендаций врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказе от необходимого дополнительного комплекса обследований и дополнительного лечения).
- 5.8.2. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено Заказчиком в медицинской карте амбулаторного больного.
- 5.8.3. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе Заказчика.
- 5.8.4. Если Заказчик не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.
- 5.8.5. Если услуги оказаны по настоянию Заказчика, несмотря на предупреждения врача (с обязательным отражением данного факта в медицинской карте амбулаторного больного) о том, что эти услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта и с риском возникновения побочных реакций.

5.8.6. Невыполнения Заказчиком каких-либо требований и указаний Исполнителя, отраженных в медицинской карте амбулаторного больного, не противоречащих договору.

5.8.7. Возникновения у Заказчика в процессе лечения/оказания услуги или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением Исполнителем лечебных технологий.

5.8.8. При несвоевременном сообщении Заказчика о возникших побочных реакциях.

5.8.9. при несоблюдении Заказчиком пункта 3.3.6. настоящего договора

5.9. Заказчик несет ответственность:

5.9.1. За достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату услуг.

5.9.2. За неисполнение или не надлежащее исполнение, нарушение п. 3.3. настоящего договора.

5.10. Претензии к эстетике после оказания услуг не принимаются.

5.11. В случае возникновения ситуаций, не предусмотренных настоящим договором, стороны обсуждают их и принимают совместное решение в дополнительном соглашении к данному договору.

## 6. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих лечебно-профилактических услуг.

6.2. Стороны приходят к соглашению, что настоящий договор, может быть расторгнут:

— по соглашению сторон;

— по требованию одной из сторон с письменным предупреждением другой стороны за 5 (пять) дней до расторжения, в случае нарушения другой стороной условий договора.

Договор, считается расторгнутым по требованию одной из сторон по истечении установленного срока, с даты отправления предупреждения о расторжении договора.

6.3. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться (независимо от причин такого отказа) от исполнения договора путем направления письменного уведомления об этом в срок не позднее, чем за 7-мь календарных дней до даты расторжения настоящего договора, с момента получения такого уведомления.

## 7. Непредвиденные обстоятельства

7.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

7.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все

неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как непрогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

## 8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Споры по договору разрешаются Сторонами с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

8.2. Претензия должна содержать извещение о нарушении условий Договора с обоснованием, а также требования, которые, по мнению Стороны, предъявляющей претензию, подлежат удовлетворению. Сторона, получившая претензию, в течение 20 календарных дней со дня получения претензии обязана письмом сообщить другой Стороне результаты ее рассмотрения.

8.3. При невозможности достичь согласия любые споры или разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, рассматривающем экономические дела, по месту нахождения «Исполнителя».

## 9. Заключительные положения

9.1. В случаях, не предусмотренных условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Теанлер» УНП 192531407

Юр.адрес: г.Минск, ул.Кальварийская, д.4, пом. 1Н

р/с BY97SLAN30124509900000100000 в ЗАО Банк ВТБ (Беларусь) , БИК SLANBY22

директор Кохановская Анастасия Игоревна ( на основании Устава)